

Interpretación de la Norma ISO 9001 “Sistema de Gestión de la Calidad”

Presentación



¿Buscas mejorar tu curriculum vitae? Entonces este curso sobre ISO 9001 es para ti. Aprenderás a implementar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) basado en la norma ISO 9001, obteniendo una ventaja competitiva significativa en el mundo laboral.

En este curso práctico y dinámico, aprenderás:

- Los fundamentos de la ISO 9001: comprenderás los requisitos de la norma y su aplicación a diferentes contextos.
- Cómo implementar un SGC eficaz: desarrollaremos paso a paso un sistema adaptado a tus necesidades específicas.
- Las herramientas y técnicas para la mejora continua: aprenderás a utilizar métodos como el análisis de riesgos, el control de procesos y la resolución de problemas.
- Beneficios de la certificación ISO 9001: analizaremos el impacto positivo en la imagen, la productividad y la rentabilidad de las empresas.



Objetivo

Al finalizar este curso, los participantes estarán capacitados para comprender a fondo los principios y requisitos de la norma ISO 9001, aplicándolos para diseñar, implementar, mantener y mejorar un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) efectivo dentro de las organizaciones. Demostrarán la capacidad de identificar y gestionar riesgos y oportunidades, y promover una cultura de mejora continua. Además, serán capaces de comunicar los beneficios del SGC a las partes interesadas y gestionar con éxito el proceso de certificación ISO 9001, contribuyendo a una mayor eficiencia, satisfacción del cliente y competitividad en el mercado.

¿A quién está dirigido?

Este curso está diseñado para profesionales de todas las especialidades, responsables de calidad, auditores internos, y cualquier persona involucrada en la gestión y mejora de procesos dentro de una organización. No se requieren conocimientos previos de ISO 9001.

TEMARIO
del 25 al 27 noviembre

MIÉRCOLES 4:00 A 5:30 P.M	MIÉRCOLES 5:45 A 6:30 P.M.	JUEVES 4:00 A 5:30 P.M	JUEVES 5:45 A 6:30 P.M.	VIERNES 4:00 A 6:30 P.M.
Fase Pre-Experimental: - Control de asistencia y firmas éticas. - Aplicación del Cuestionario de 10 ítems. **Sesión 1:** - Conceptos de Calidad y Estructura HLS. (Capítulos 1, 2 y 3) **Sesión 2:** - Contexto de la organización y Liderazgo. (Capítulos 4 y 5) - Taller 1: Contexto de la Organización	**Sesión 3:** - Planificación del SGC. (Capítulo 6) - Taller 2: Mapeo de Procesos. **Sesión 4:** - Acciones para abordar riesgos y oportunidades. - Taller 3: Matriz de Riesgos y Oportunidades del SGC	**Sesión 5:** - Recursos, competencia, toma de conciencia y comunicación. (Capítulo 7, numeral 7.1 al 7.4) **Sesión 6:** - Información Documentada. (Numeral 7.5)	**Sesión 7:** - Planificación y control operacional. (Capítulos 8, Numeral 8.1 al 8.6) **Sesión 8:** - Control de las Salidas No Conformes. (Numeral 8.7) - Taller 4: Tratamiento de salidas No Conformes.	**Sesión 9:** - Evaluación de desempeño y Auditorías internas. (Capítulo 9) - No Conformidades y Mejora continua. (Capítulo 10) **Sesión 10:** Taller 5: Determinación de la Causa Raíz y Planteo de las acciones correctivas **Fase Post-Experimental y Cierre:** - Aplicación del Cuestionario de 10 ítems. -Evaluación del programa (Escala Likert). Encuesta.

Evaluación:

Se realizará una evaluación para evidenciar los conocimientos adquiridos.

Ponente:



Mg. Johnny Trujillo

Ingeniero Qco. CIP

Auditor acreditado por el MTPE con RD 000030-2024 MTPE-1-20-3
Lead Auditor and Trainer ISO 9001 - **IRCA** N.° A17977 **CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL**
Lead Auditor and Trainer ISO 14001 - **IRCA** N.° A14478 **CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL**
Auditor Interno ISO 45001, ISO 14001, ISO 9001, ISO 17025, OHSAS 18001, ISO37001, BASC.
Maestría en Prevención de Riesgos Laborales y Ambientales, Diplomado en Gerencia y Gestión de Proyectos bajo Standar PMI, Diplomado en Gestión Ambiental, Evaluación y Fiscalización Ambiental, Diplomado en Implementación y Auditoria de los Sistemas Integrados de Gestión ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001. Diplomado en Sistemas de Gestión de Calidad en Laboratorios de Ensayos y/o Calibración, bajo la ISO/IEC 17025.
Consultor, Implementador Líder, Auditor Líder, Instructor con mas de 4500 horas de capacitación y 24 años de experiencia en la mejora continua de los sistemas de Gestión ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 45001, ISO 31000, ISO 17025, ISO 37001, ISO 27000 con experiencia en la i
Implementación, Mantenimiento, Certificación y Recertificación de los Sistemas de Gestión para Empresas Metalúrgicas, Industriales, Laboratorio de Ensayo, Saneamiento, Agroindustria, EO–RS y Sector Minero. Experiencia en el manejo a nivel usuario de herramientas BIZAGI, IBM SPSS, MINITAB, etc. Manejo de la Normatividad Ambiental, Normatividad en SST, y asesor en procesos de Fiscalización Ambiental, fiscalizaciones en SST ante entidades como: OEFA, SUNAFIL, etc.

Ponente:



Mg. Yenny Clavijo Dueñas

Ingeniero Qco. CIP

Lead Auditor and Trainer ISO 9001 - **IRCA CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL**
Auditor Interno ISO 45001, ISO 14001, ISO 9001, ISO 17025, OHSAS 18001, ISO37001.
Maestría en Gestión Pública, Diplomado en Gerencia y Gestión de Proyectos bajo Standar PMI, Diplomado en Gestión Ambiental, Evaluación y Fiscalización Ambiental, Diplomado en Implementación y Auditoria de los Sistemas Integrados de Gestión ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001. Diplomado en Sistemas de Gestión de Calidad en Laboratorios de Ensayos y/o Calibración, bajo la ISO/IEC 17025.
Consultor, Implementador Líder, Auditor Líder, 20 años de experiencia en la mejora continua de los sistemas de Gestión ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 45001, ISO 31000, ISO 17025, ISO 37001, ISO 27000. Implementación, Mantenimiento, Certificación y Recertificación de los Sistemas de Gestión para Laboratorio de Ensayo, Sector Minero. Experiencia en el manejo a nivel usuario de herramientas POWER BI, IBM SPSS, MINITAB, etc.
Manejo de la Normatividad Hidrocarburos, Seguridad y Salud en el Trabajo y Ambiental.
He laborado 13 años en el sector privado, Organismos certificadores y laboratorios (SGS del Perú, CERPER, CIMM PERU, JRAMON), y 11 años en el sector público (OSINERGMIN, Gerencia de Hidrocarburos Líquidos como Especialista en Control de Gestión).

Inicio de Clases:



DIA	CONTENIDO
1	SESIÓN 1 Y 2
1	SESIÓN 3 Y 4
2	SESIÓN 5 Y 6
2	SESIÓN 7 Y 8
3	SESIÓN 9 Y 10



Modalidad

Virtual



Horario

4:00 p.m. a 6:30 p.m.



Registrate

https://forms.gle/bVcDSuAe6kVE4bu16