

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES Y
MATEMÁTICA
COMITÉ DE CALIDAD ACADÉMICA Y
ACREDITACIÓN



PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
ISO 9001 - ISO 21001

2024

PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

ISO 9001 – ISO 21001

I. INTRODUCCIÓN

En el marco de la obtención del Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas, basado en la Norma ISO 21001:2018, La Facultad de Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad Nacional del Callao siempre a la vanguardia de la calidad educativa, se encuentra en la planificación y adaptación con la Norma ISO 9001 – ISO 21001, implementado un sistema de gestión de calidad basado en un enfoque por procesos.

El Comité de Calidad Académica y Acreditación es responsable de velar por el adecuado funcionamiento del sistema, para tal fin presenta el siguiente Plan de Gestión de calidad para la planificación de las actividades del sistema de gestión y el soporte de los 19 procesos que se formó para la CERTIFICACION.

II. OBJETIVO

Establecer las actividades para la adecuada implementación, mantenimiento y mejora del Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas en cumplimiento con la Norma ISO 9001 – ISO 21001.

III. MARCO LEGAL

- Ley Universitaria N° 30220.
- Estatuto de la UNAC.
- Plan Estratégico Institucional 2020-2023
- Modelo Educativo Institucional.
- Norma ISO 21001:2018.
- Norma ISO 9001:2015

IV. RESPONSABLES

- La responsable del cumplimiento del presente Plan de Gestión de la Calidad es el Presidente del Comité de Calidad Académica y Acreditación de la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática.

- Los responsables de los procesos del SGOE deben participar activamente de las actividades programadas por el Comité de Calidad Académica y Acreditación de la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática para asegurar el adecuado funcionamiento del Sistema de Gestión.

V. RECURSOS

- Correos electrónicos.
- Multiplataformas Virtuales (Meet, Zoom, Blackboard Collaborate).
- Página Web de la Facultad.

VI. BENEFICIARIOS

Todo el personal de la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática.

VII. CALENDARIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES

[illegible]

19	Elaboración de informe de reunión general con los docentes y administrativos	Aseguramiento de la calidad																										
IV. ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO GENERAL DE LOS PROCESOS																												
20	Reuniones con los líderes de procesos	Aseguramiento de la calidad																										
21	Revisión de la información documentada (procedimiento, política, manuales, entre otros)	Aseguramiento de la calidad																										
22	Revisión de la información publicada en la página web	Aseguramiento de la calidad																										
23	Coordinación de la evaluación de proveedores	Aseguramiento de la calidad																										
24	Seguimiento de los indicadores de gestión (DASHBOARD)	Aseguramiento de la calidad																										
LEYENDA																												
P = PLANIFICADO		NE = NO EJECUTADO																										
C-COMPLETADO		R = REPROGRAMADO																										
Revisión 01 Fecha de revisión: 27-03-2024																												

Mg. Edgar Zarate Sarapura
Presidente CCAA

Dr. Jorge Abel Espichán Carrillo
Secretario de la Comisión de Aseguramiento de la Calidad

Dr. Alfredo Sotelo Pejerrey
Miembro de la Comisión de Aseguramiento de la Calidad

Mg. Luis Rosas Ángeles Villón
Miembro de la Comisión de Aseguramiento de la Calidad

Dr. Dionicio Orlando Moreno Vega
Miembro de la Comisión de Aseguramiento de la Calidad

Mg. Jorge Luis Godier Amburgo
Miembro de la Comisión de Aseguramiento de la Calidad